

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “INDIQUE AMIGOS”

### 1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

A Promoção “INDIQUE AMIGOS”, realizada pela Net4You Internet Solution Ltda (CNPJ: 03.667.658/0001-40) tem por objetivo incentivar novas adesões aos planos de fornecimento de internet, trazendo novos clientes à empresa através da indicação e troca de experiência entre amigos, clientes e novos clientes.

**1.1** A Promoção consiste em conceder ao INDICADOR um desconto de 50% do valor da mensalidade seguinte à assinatura de contrato do INDICADO. O desconto será acumulativo para o INDICADOR, ou seja, por número de amigos que indicar.

### 2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

São elegíveis a presente promoção todos os assinantes **adimplentes** ativos na base e novos assinantes, pessoas físicas que ainda não tiveram vínculo com a empresa ou que já tiveram e não possuem débitos. Esta promoção é limitada por CPF, não por contratos ativados no mesmo cliente, e depende de viabilidade técnica. Os participantes são subdivididos em dois grupos, sendo esses:

- **ASSINANTE INDICADOR:** qualquer cliente adimplente, **pessoa física**, que possua contrato ativo com a Net4You e que realize a indicação de um novo cliente e que não tenha sido contemplado com outras promoções nos últimos 12 meses.
- **ASSINANTE INDICADO:** qualquer **pessoa física** que realize a adesão de um plano da Net4You, por meio da indicação do ASSINANTE INDICADOR. Sujeita a análise de crédito e viabilidade técnica.

### 3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

A participação na Promoção inicia-se em outubro/2022 e ocorre por período indeterminado, podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da Net4You, que fará a exclusão/suspensão desta promoção no portal da empresa.

### 4. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

4.1 A indicação deve ser realizada via WhatsApp (84 -3034-9999).

4.2 Para indicar um assinante, o INDICADOR deverá entrar em contato pelo WhatsApp, ter em mãos os dados de contato do INDICADO (Nome Completo/Telefone/Cidade/Bairro).

4.3 O ASSINANTE INDICADO receberá o retorno da equipe comercial para confirmar as informações sobre a indicação e realizar o pré-cadastro.

4.4 Ao ser aprovada e efetivada a contratação do ASSINANTE INDICADO, a Net4You entrará em contato com o ASSINANTE INDICADOR para conceder o desconto na mensalidade. Lembramos que o desconto será concedido na mensalidade seguinte à assinatura do contrato do INDICADO, mas caso o boleto seguinte tiver vencimento para um período inferior a 10 dias, o desconto será concedido na mensalidade subsequente).

4.5 Todas as indicações realizadas terão prazo de validade pelo período de 07 (sete) dias corridos, a contar da data da indicação. Os contatos ao ASSINANTE INDICADO e ao ASSINANTE INDICADOR, esse último, quando for o caso, serão efetuados durante o prazo de validade. Após esse período, caso não tenhamos um retorno por parte dos assinantes, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o INDICADOR deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

4.6 No caso de indicações duplicadas por INDICADORES diferentes será considerada apenas a

primeira indicação respondida pela Net4You no autoatendimento, ainda que seja identificada mensagem anterior, sem interação do call center.

## 5. DA INSERÇÃO DO DESCONTO

5.1 Os descontos são acumulativos mas em mensalidades diferentes, desta forma, quanto mais ASSINANTES INDICADOS contratarem um serviço no período de 07 (sete) dias corridos, mais descontos o ASSINANTE INDICADOR ganha.

**Exemplo:** Se o ASSINANTE INDICADOR, cumprindo o regulamento, fizer 12 indicações e os 12 ASSINANTES INDICADOS contratarem o serviço, o ASSINANTE INDICADOR ganha 12 descontos de 50% nas mensalidades seguintes, ou seja, pagará em 1 ano o valor total de apenas 6 mensalidades do plano contratado no ato da indicação.

5.2 No caso do assinante INDICADOR indicar mais de um amigo por mês, os descontos serão atribuídos aos meses subsequentes, não podendo ser acumulado no mesmo mês.

5.3 O INDICADOR pode indicar no máximo 12 INDICADOS por ano, caso seja indicado mais clientes, não será considerado como indicação, nem será contabilizado desconto.

5.4 O desconto é aplicado no valor da mensalidade, não incluindo o valor da contratação de outros serviços, como IP fixo.

5.5 O desconto será concedido somente após a confirmação, aprovação do cadastro e instalação do amigo INDICADO.

5.6 O desconto é exclusivo para o contrato do INDICADOR, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro assinante.

5.7 Caso o ASSINANTE INDICADOR possua mais de um serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o ASSINANTE INDICADOR desejar. Portanto, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o ASSINANTE INDICADOR deseja a inserção do desconto.

5.8 Em casos de serviços com suspensão temporária, desativados ou cancelados, o desconto será inválido. O desconto não poderá ser convertido ou transferido para outro assinante (CPF).

## 6. VETO À PARTICIPAÇÃO

6.1 Não é permitida a participação de assinantes pessoas jurídicas ou clientes pessoa física que fazem uso de planos residenciais em seus estabelecimentos comerciais ou possuem link dedicado.

6.2 Não é permitida a participação de assinantes inadimplentes.

6.3 Não é permitida a participação de INDICADOR já contemplado em outras promoções.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A PROMOTORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar esta promoção, mediante aviso no portal da Net4You. Sendo consideradas como válidas todas as indicações que ocorrerem até o dia anterior ao aviso.

7.2 Promoção válida para todas os Municípios dentro da área geográfica atendida pela Net4You.

7.3 A presente Promoção contempla apenas **assinaturas residenciais**, tanto para o ASSINANTE INDICADO quanto para o INDICADOR. Se no ato da instalação for verificado que o novo ponto é um estabelecimento comercial, o desconto não será concedido ao INDICADOR.

7.4 Os planos ofertados possuem o compromisso de permanência mínima de 12 meses e inclui o benefício da fidelidade referente a isenção da taxa de instalação de R\$ 250,00, com equipamentos em comodato.

7.5 Se por algum motivo o ASSINANTE INDICADO cancelar a sua assinatura antes de ser concedido o desconto a quem o indicou, o ASSINANTE INDICADOR não terá direito ao desconto desta indicação.

7.6 Este regulamento poderá ser alterado pela Net4You caso seja necessário, a fim de garantir a sua divulgação de forma eficaz, desde que a versão atual seja divulgado no portal da empresa.